



**Před odesláním zboží, nás prosím kontaktujte mailem pro více informací k odeslání.**

## **FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ**

Marcela Grandičová  
Dětmarovice 1307  
73571

IČ11860693  
DIČ7252125089  
[dymshop@seznam.cz](mailto:dymshop@seznam.cz)  
703 985 011

### **Kontaktní údaje**

Vyplňte prosím, hůlkovým písmem Vaše kontaktní údaje. Pomůže nám to rychleji vyřešit Vaši výměnu nebo vrácení.

Jméno a příjmení (shodné se jménem v objednávce) .....

Číslo faktury nebo objednávky .....

Adresa .....

Telefonní číslo a email.....

Případný přeplatek žádám vrátit na číslo účtu ...../.....

### **Reklamacie zboží**

Před odesláním zboží na reklamaci, nás prosím kontaktujte.

Název a kód reklamovaného zboží .....

(název i kód naleznete v příložené faktuře)

Podrobný popis závady .....

.....  
(případnou fotodokumentaci možno přiložit do prvotní emailové zprávy)

### **Vrácení zboží**

Na základě § 53 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od uzavřené kupní smlouvy týkající se výše uvedeného zboží. Zároveň potvrzuji, že vrácené zboží je v originálním obalu, bez známek používání a schopné dalšího prodeje.

Název a kód vráceného zboží .....

(název i kód naleznete v příložené faktuře)

Zboží zašlete doporučeně společně s fakturou a vyplněným formulářem na adresu  
**Marcela Grandičová, Dětmarovice 1307, 73571**

**Upozorňujeme, že zboží odeslané NA DOBÍRKU nebude od přepravce přebráno.**